

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL CLUB DE DESCUENTOS JETSMART

1. INTERPRETACIÓN

1.1. Los términos que no se encuentren expresamente definidos en estos Términos y Condiciones tendrán el significado que los mismos se les asigna en las Condiciones Generales del Contrato de Transporte Aéreo de Pasajeros y Equipaje de JetSMART Airlines.

1.2. Definiciones

“Club de Descuentos JetSMART” o “Club” hace referencia a un programa de JetSMART Airlines para miembros que voluntariamente se hayan inscrito al mismo y pagado una membresía anual, el que les da derecho a obtener ciertos descuentos y acceso a promociones, tal como se detalla en estos Términos y Condiciones.

“Condiciones Generales” son las condiciones generales del contrato de transporte aéreo de pasajeros y equipaje JetSMART, vigentes al momento de la compra de su pasaje las que se encontrarán publicadas en el Sitio Web de JetSMART Airlines.

“Miembro” se refiere a la persona designada como miembro del Club de Descuentos de JetSMART en la solicitud de afiliación al Club, una vez aceptada ésta por JetSMART.

“Términos y Condiciones” son los presentes términos y condiciones, incluyendo las modificaciones que se puedan incorporar a los mismos de tiempo en tiempo.

2. REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN Y REGISTRO EN EL CLUB

2.1. Para ser Miembro del Club deberás cumplir con los siguientes requisitos:

1. Ser persona natural, mayor de 18 años;
2. Contar con un documento de identidad nacional;
3. Proporcionar una dirección de correo electrónico y demás información requerida en el proceso de inscripción del Club, y completar dicho proceso;
4. Haber leído y aceptado estos Términos y Condiciones, junto con la Política de Privacidad. La forma de aceptación será expresa debiendo luego de leer los referidos documentos aceptarlos mediante selección de la casilla correspondiente que será provista en el proceso de inscripción en www.jetsmart.com; y
5. Haber pagado la cuota de la membresía anual del Club.

2.2. Para unirse al Club de Descuentos JetSMART debes hacerlo a través de nuestro Sitio Web: Ingresar a www.jetsmart.com, completar el “Formulario de Inscripción del Club de Descuentos JetSMART” aceptar estos Términos y Condiciones y la Política de Privacidad, y efectuar el pago de la cuota de membresía anual del Club.

2.3. Una vez ingresada conforme la solicitud, JetSMART confirmará la aceptación dando acceso inmediato a los beneficios del Club.

2.4. El usuario debe proporcionar información personal precisa y veraz al solicitar la membresía al Club y al solicitar o utilizar cualquier beneficio del mismo. Si no cumple la obligación anterior, podría verse afectada la utilización de los beneficios del Club o incluso ser causal de suspensión o cancelación de la membresía.

2.5. La información que el usuario proporcione de conformidad al párrafo anterior será tratada por JetSMART de conformidad a nuestra Política de Privacidad y a la ley aplicable.

2.6. JetSMART le comunicará ofertas especiales, beneficios y otras informaciones sobre el Club a la dirección de correo electrónico que haya proporcionado para su Registro JetSMART.

2.7. JetSMART podrá denegar, suspender, o cancelar la membresía a cualquier persona que haya infringido de cualquier forma las Condiciones Generales o estos Términos y Condiciones, o que no cumpla con cualquiera de los requisitos requeridos para ser Miembro del Club conforme se indica en estos Términos y Condiciones, o que permita o haga uso indebido o fraudulento de los beneficios del Club.

3. PAGO DE LA CUOTA DE AFILIACIÓN

3.1. La activación de la membresía al Club está sujeta a la recepción por parte de JetSMART del pago efectivo de la cuota de membresía anual.

3.2. Se le informará el valor de la cuota de membresía anual en el momento de efectuar la solicitud, ya que esta varía de tiempo en tiempo.

3.3. Las cuotas de membresía del Club no admiten reembolso o devolución, ni cambios por otro servicio JetSMART.

4. BENEFICIOS DE LA MEMBRESÍA

4.1. La membresía anual al Club da derecho a los miembros a descuentos en las tarifas y precios no promocionales publicados por JetSMART. Junto a la solicitud de inscripción al Club se le informará el detalle de los descuentos mínimos vigentes a esa fecha y los servicios JetSMART en los que podrá utilizarlos.

4.2. Los descuentos del Club no aplicarán sobre tarifas promocionales y en pasajes de vuelos especiales o charters.

4.3. Los descuentos en pasajes a los Miembros del Club sólo aplicarán en pasajes cuya tarifa (sin considerar tasas de embarque) sean superior al valor mínimo establecido e informado al momento de la compra de la membresía.

4.4. Sin perjuicio de lo anterior, en la primera compra como Miembro del Club (incluyendo nuevos Miembros que hayan tenido membresía con anterioridad pero ésta haya expirado) aplicará como máximo de descuento el valor total pagado por la membresía anual del Club. En las siguientes compras no aplicará tal restricción.

4.5. Los descuentos del Club son de carácter personal e intransferibles y solo son aplicables al Miembro registrado y al número de acompañante(s) permitido, dependiendo de la modalidad de membresía en la que se encuentre inscrito. Para poder utilizar los descuentos (i) el nombre del Miembro debe aparecer en la reserva, así como el de todos sus acompañantes a quienes aplicará el descuento (necesariamente deben figurar en la misma reserva que el Miembro registrado); y (ii) la reserva debe realizarse con su número de usuario JetSMART. Si en su reserva hay más acompañantes que el número de acompañantes beneficiarios de acuerdo a su membresía, el descuento del Club no aplicará a aquellos acompañantes que excedan dicho número, para lo cual se utilizará la posición en que cada acompañante se encuentre en la reserva.

4.6. En consecuencia, los descuentos no estarán disponibles para pasajeros para los que se haya realizado una reserva por separado.

4.7. Los descuentos no estarán disponibles ni se reembolsarán respecto de reservas o compras realizadas antes del comienzo de la membresía.

4.8. En caso de cambios en la reserva de un vuelo o ruta, se considerará el valor de lo pagado efectivamente por el Miembro, sin considerar los descuentos aplicados como beneficio del Club.

4.9. La membresía al Club es intransferible. El uso de los beneficios del Club requerirá de un nombre de usuario y contraseña del Miembro registrado, los que serán de su exclusiva responsabilidad, debiendo mantenerlos bajo su cuidado. Si el Miembro registrado tomara conocimiento del uso no autorizado, irregular o fraudulento de su membresía al Club, debe comunicárnoslo inmediatamente.

5. NORMAS GENERALES

5.1. Todas las promociones y ofertas ofrecidas por JetSMART están sujetas a los términos y condiciones de las mismas. Salvo que JetSMART indique expresamente y por escrito lo contrario, los descuentos del Club no serán acumulables con otras ofertas o promociones de JetSMART.

5.2. Ni el Miembro registrado ni ningún tercero podrán ofrecer los descuentos del Club, ni pasajes y/o servicios comprados utilizando la membresía al Club, con propósitos comerciales, especialmente en subastas en Internet u otras plataformas Web.

5.3. En caso de cambios en la reserva, el Miembro registrado debe asegurarse de que siga siendo pasajero en la reserva en todo momento para que los otros Pasajeros que figuren en la reserva puedan beneficiarse de las tarifas del Club. Si el Miembro registrado deja de figurar en la reserva, la tarifa normal será de aplicación a todos los Pasajeros restantes y se tendrá que pagar la diferencia de tarifa. De lo contrario, podríamos cancelar la reserva. Alternativamente, uno de los otros Pasajeros de la reserva puede afiliarse y convertirse en Miembro del Club para mantener las ventajas de este para los restantes Pasajeros de la reserva.

5.4. Las Condiciones Generales aplicarán a todas las reservas realizadas o a los servicios comprados en nuestro Sitio Web utilizando la condición de miembro del Club.

5.5. Es su responsabilidad mantener sus datos de contacto actualizados, para así poder entregarle un mejor servicio.

5.6. Respecto de las suscripciones al Club, pago de la membresía anual y del uso de los beneficios del Club, no aplicará el derecho de retracto establecido en el artículo 3 bis letra b) de la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores vigente en Chile.

6. VIGENCIA Y FINALIZACIÓN

6.1. La membresía al Club comienza cuando nosotros aceptamos su solicitud y el usuario efectúa el pago conforme de la cuota de membresía anual del Club.

6.2. La membresía es válida por 12 (doce) meses, contados a partir del día en que aceptemos su solicitud de inscripción.

6.3. El Miembro registrado podrá extender su membresía al realizar una reserva o compra durante el mes anterior a la fecha de expiración de la membresía, junto al pago de la cuota de membresía anual del Club la cual se le informará en esa fecha. Si extiende su membresía de la forma especificada anteriormente, el nuevo plazo de 12 meses comenzará el día inmediatamente después de la fecha de expiración de su anterior membresía.

6.4. Si la membresía expira, podrá solicitarse una nueva membresía al Club en cualquier momento, durante el proceso de compra en la página Web, pagando la correspondiente cuota de membresía anual del Club entonces vigente.

6.5. Una vez que su membresía haya finalizado, se haya anulado o haya expirado, no tendrá derecho a los beneficios del Club.

6.6. Los beneficios del Club y la membresía no serán transferibles entre vivos y tampoco serán transmisibles por causa de muerte.

6.7. La vigencia de la membresía terminará por cualquiera de las siguientes causas:

1. Fallecimiento del miembro del Club;
2. Uso indebido comprobado de la membresía del Club;
3. Entrega por parte del usuario o Miembro registrado de información errada o no efectiva;
4. Incumplimiento de cualquiera de sus responsabilidades que se establecen en estos Términos y Condiciones;
5. Cualquier acción u omisión que implique algún tipo de fraude en contra de JetSMART o del Club, tales como falsificación, suplantación de personas o identidad, adulteración de información, etc.; y
6. Por término o cierre del Club de Descuento JetSMART.

En cualquiera de estos casos se dará estricto cumplimiento a la ley y le informaremos de la terminación anticipada de su membresía al Club, por medio de los canales idóneos. En el caso de la última de las causales (numeral “6”), se le informará el plazo remanente de su membresía.

En las causales consignadas en los numerales 2 y 5 JetSMART podrá suspender y/o cancelar la membresía de manera inmediata.

7. INTERPRETACIÓN Y MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

JetSMART podrá introducir modificaciones a los presentes Términos y Condiciones, dando cumplimiento a la normativa, y comunicando a los Miembros con, al menos, 30 días de anticipación a la fecha de su vigencia, a través de los medios idóneos, incluyendo, al menos, la publicación de la información en www.jetSMART.com.

Un texto actualizado de los presentes Términos y Condiciones se mantendrá en el sitio web de JetSMART (www.jetSMART.com).

8. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

JetSMART ha elaborado una política de privacidad para que sus clientes y los Miembros del Club tengan conocimiento, entre otras materias, sobre la información personal que JetSMART reúne sobre ellos, cómo, con quién la comparte y para qué fines se utiliza, las que se encuentran publicadas en el sitio web de JetSMART (www.jetSMART.com) (la “Política de

Privacidad"). Dicha Política de Privacidad una vez aceptada por el usuario, se entenderá formar parte integrante de los presentes Términos y Condiciones para todos los efectos.